

# 個人情報の取り扱いについて

東京カレンダー株式会社  
個人情報保護管理者 大久保 賢友

東京カレンダー株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の[個人情報保護方針](#)に準拠して提供されるサービス「東カレロマンス（以下、「本サービス」といいます）」をご利用になられるお客様の個人情報（以下の定義に従います）を、重要なプライバシー情報と認識し、細心の注意を払い、以下の方針に基づき適正な管理・運用を行って取り扱うものとし、本サービスをご利用の際には、当社の[個人情報保護方針](#)につきましても、あわせてご確認ください。本サービスにおいて当社が取得する個人情報の取扱いに関して、以下に定めがない事項については、当社の個人情報保護方針の規定が適用されるものとし、

## 1. 個人情報について

個人情報とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項により定義される個人情報を意味するものとし、

## 2. 個人情報の取得

1. 本サービスを利用されることにより、一定の情報が当社に提供されることとなります。具体的には以下の情報です。
  - アカウント作成時に、お客様のログイン認証情報と、いくつかの基本データ（サービスが機能するうえで必要な性別、生年月日、居住地、職業、登録を有効にするうえで必要な公的書類、顔写真など）が当社に提供されます。
  - お客様のプロフィール登録が完了すると、お客様がプロフィール情報としてご登録いただいたお客様の出身地、家族構成、学歴、ライフスタイルなどの情報、およびアップロードいただいた写真やビデオなどのコンテンツ情報が当社に提供されます。この際に、お客様はご利用されている端末のカメラの利用や写真アルバムへのアクセスを許可いただくことで、端末のカメラで撮影、または画像フォルダより選択いただいた画像、ビデオなどのコンテンツをアップロードすることができます。

お客様が当社への提供を承諾された情報の中に、法域によって「特殊」または「機密」と見なされるものが含まれている場合があります。この種の情報を提供していただく際は、当該情報に関する当社の取扱いを承諾していただくこととなります。

- お客様が有料サービス契約や購入を（iOS や Android などのプラットフォームを介さずに）当社から直接行われる場合、お客様のデビットカードやクレジットカードの番号、その他の財務情報が当社もしくは当社が提携する決済サービス提供会社に提供されることとなります。
  - お客様が幸せ報告等のアンケート調査やフォーカスグループに参加されると、当社の製品・サービスに対するお客様のご意見や推薦の言葉、当社の質問に対する回答が当社に提供されます。
  - お客様が当社のプロモーションやイベント、コンテストに参加されると、登録や参加にあたってお客様が提供する情報が収集されます。
  - お客様が本サービスで商品をご購入されたとき、またはプレゼントキャンペーン等に応募されたときには、抽選や商品の発送等のためお客様が提供する情報が収集されます。
  - 本サービスにおけるサービス開発、向上改善、催事の企画、マーケティングのためのアンケート等に関する調査にご回答いただいた際には、回答等のお客様が提供する情報が収集されます。
  - お客様が当社の顧客サポートチームに連絡される場合、その過程でお客様が提供する情報が収集されます。当社はこうしたやりとりや会話の内容を、訓練やサービス品質向上の目的で、記録、モニター、または録音する場合があります。
  - お客様が通報等により他者に関する情報を当社に提供した場合、お客様がその際に当社に提供する他者に関する情報がお客様の情報とあわせて収集されます。
  - お客様が公開されるコンテンツやお客様が他の利用者で行われるチャットについても、サービス運営の一環として処理させていただきます。かかる処理には、お客様どうしでコミュニケーションをとるための処理および詐欺等の違法な目的での本サービスの利用その他それに類する事案の防止および健全なサービスを提供する目的での処理が含まれます。
2. 当社が受け取るお客様の情報は、お客様から直接ご入力いただき提供されるもの以外に、ご利用の端末や他者から取得するものもあります。具体的には以下の情報です。

- 他の利用者が当社のサービスを利用することによって、お客様に関する情報が提供される場合があります。例えば、他の利用者がお客様に関して当社に連絡を行った場合などがこれにあたります。
- 当社は、お客様に関する情報を当社のパートナー企業から受け取ることもあります。例えば、パートナー企業のウェブサイトやプラットフォーム上に掲載されている本サービスの広告にお客様が反応すれば、その情報が当社に渡されることになります。
- お客様が当社のサービスを利用される際、当社もしくは第三者によるクッキーやウェブビーコン等の技術により、使用した機能やその方法、アクセスに使用したデバイスに関する情報が収集されます。詳細は以下をご覧ください。

- 本サービス上でのお客様の行動情報が収集されます。具体的には、利用状況（ログイン日時、使用している機能、検索、クリック、閲覧ページ、参照ウェブページのアドレス、クリックした広告など）や他の利用者との接触状況（通信・接触した利用者、接触日時、送受信メッセージ件数など）です。
- お客様が本サービスにアクセスすると、その際に使用されたデバイスからデバイス情報が収集されます。具体的には以下のとおりです。

IP アドレス、デバイスの ID や種類、デバイスごとの設定やアプリケーションの設定／特性、アプリケーションのクラッシュ、広告 ID（Google の AAID やアップルの IDFA など。どちらもランダムに生成される数列で、自分のデバイスの設定からリセットできます）、ブラウザの種類／バージョン／言語、オペレーティング・システム、タイムゾーン、お客様のデバイスやブラウザを区別するクッキーなどの技術に紐づけられたハードウェアやソフトウェアに関する情報。

- 当社はおお客様の承諾を条件に、お客様が利用中のサービスやデバイスに応じて、GPS など各種手段を使い分けてお客様の正確な地理位置情報（緯度と経度）を収集することができます。お客様が拒否されれば、当社は地理位置情報の収集を行いません。
  - 当社は、お客様の同意を条件に、当社はおお客様の写真やビデオを収集する場合があります（お客様がサービス上での写真、ビデオ、ストリーミングの公開を希望される場合など）。
3. クッキーの受け入れをご希望されない場合は、ブラウザの設定でクッキーを拒否することができますが、クッキーを拒否した場合には、本サービスの提供サービスが一部ご利用できない場合がございます。

### 3. 情報の利用目的

当社がお客様の情報を使用する主な目的は、当社のサービスの提供と改善にあります。加えて、お客様の安全を守り、お客様が興味を抱く可能性のある広告やコンテンツをお届けするためでもあります。当社がお客様の情報を使用するさまざまな目的については、このあとの実例を交えた詳細な説明を引き続きお読みください。

#### 1. お客様のアカウント管理とお客様への本サービスの提供

- お客様のアカウントを作成・管理する（本人確認、登録時の年齢確認を含むがこれらに限られない）。
- お客様にサポートを提供し、要求に応える（お客様からのお問い合わせ時の本人確認、その他お問い合わせへの対応を含むがこれらに限られない）。
- 決済等、お客様の取引に必要な処理を完了させる。
- 承ったサービスのご希望についての管理や請求処理等、当社のサービスについて、お客様に連絡する。

#### 2. お客様同士の出会いのサポート

- プロフィール情報や当サービスでの利用動向、好みなどを基に、利用者が出会いたいと思うような利用者を表示し、同じように他の利用者にお客様自身を表示する。
- 利用者のプロフィールを互いに紹介する。

#### 3. お客様に合った提案や広告の提供

- 購入キャンペーン、くじ、コンテスト、ディスカウント、プロモーション、その他の提案を管理する（当該くじ等の広告、応募、商品の発送を含むがこれらに限られない）。
- 本サービス上でお客様の興味に合わせてカスタマイズしたコンテンツや広告を開発・表示・追跡する。
- お客様が興味を抱くと思われる製品やサービス（他社製品／サービスを含む）を本サービス上、メール、ソーシャルメディア等で案内する。
- 本サービス上で、ご利用の体験談や感想、アンケートへの回答などを紹介する。

#### 4. 本サービスの改善と新サービスの開発

- フォーカスグループや調査（アンケートの実施・分析を含むがこれに限られない）を管理する。
- 利用者の行動を調査・分析し、サービスやコンテンツを改善する（当社は特定の機能について、利用者がどのようにサービスを利用しているように見えるかを踏まえてイメージチェンジや大幅な変更を行う用意があります）。
- 新たな機能やサービスを開発する（当社は利用者からの要求に基づいて、興味・関心に基づく新機能を設ける決定をする場合があります）。

#### 5. 詐欺やその他の違法または権限のない行動の防止・発見・対処

- 健全なサービスの提供を促進するため、プラットフォーム上やその外での違法行為、不正行為、利用規約への違反行為およびその疑惑についての監視・対策を行い、かつ、実際に進行中の当該行為へ対処する。
- プラットフォーム上やその外での違法行為、不正行為、利用規約への違反行為についての理解を深め、よりの確な対策を講ずるためのデータ分析を行う。
- 不正行為関連のデータを保存し、再発防止を図る。

#### 6. 法令遵守の徹底

- 法的義務を遵守する。
- 法執行を促進する。
- 利用規約に基づき、当社の権利を行使する。

#### 以下の法的根拠に基づく上記お客様情報の処理

- お客様への本サービスの提供：当社がお客様情報を処理するのは大概、お客様との契約を実行するためです。例えば、お客様が良縁を築く目的で当社のサービスの利用を開始するとき、当社はお客様情報をもとにアカウントやプロフィールを維持して他の利用者が閲覧できるようにし、お客様を他の利用者に推薦します。
- 同意：「個人情報の取り扱いについて」に同意することにより、お客様は、当社が「個人情報の取り扱いについて」に基づいてお客様情報を処理することに同意しま

す。また、当社はある特定の目的でお客様情報を使用する際、お客様の同意を求めることがあります。お客様による同意の取り消しはいつでも可能です。個人情報保護方針に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

- **適用法令の遵守**：当社は適用法令を遵守するために個人情報を処理することが必要になる場合があります。例えば、当社は、当社の会計税務上の義務に従って取引に関するデータを保持します。
- 当社は、個人情報の利用目的を関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知または公表します。また、当初の目的以外の目的で使用する場合は、第三者に提供する場合は、事前に同意を取得の上行います。

## 4. 情報の第三者提供・委託

1. 当社は利用者の情報の一部を、当社のサービス運営を助けるサービスプロバイダーやパートナー企業、さらに場合によっては司法当局とも共有します。お客様情報の第三者との共有について詳細は、以下をお読みください。
  - お客様がサービス上で自発的に開示された情報（お客様の公開プロフィールを含む）については、他の利用者と共有されることになります。お客様情報が共有されたあとは、お客様ご自身も当社も他者の行動をコントロールすることはできません。情報の管理には十分注意されるとともに、公開されても問題ないコンテンツに限って共有を行うようにしてください。
  - お客様のプロフィールの全部または一部について、またはお客様ご自身についての一定のコンテンツや情報について共有対象を制限することが設定上可能である場合、それらはお客様の設定に従って表示されます。
  - 当社はサービスの運営や改善に、サードパーティー企業を活用しています。データのホスティングやメンテナンス、分析、サービス運営、顧客サポート、マーケティング、広告、支払処理、警備など、各種業務においてこうした企業の協力を得ています。
  - 当社はまた、本サービスの配給や広告の補助を担うパートナー企業とも情報を共有する場合があります。例えば、広告のパートナー企業であれば、お客様の限定的な情報を、ハッシュ化され人間にとって解読不能な形式で提供する場合があります。

- 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。例えば、クレジット決済の処理や、お客様から投稿いただいたプロフィール情報の審査において、お客様の情報を提供する場合があります。
- なお、これらの情報を共有するサービスプロバイダーやパートナー企業は、いずれも厳格な守秘義務への同意を求められます。
- 当社は、合併、売却、買収、会社分割、事業再編、組織再編、解散、倒産、その他の事業の承継に全面的または部分的に関与する場合、お客様の情報を移転する場合があります。
- 以下のように合理的に必要と認められる場合、当社はお客様情報を開示する場合があります。

(i) 裁判所命令、召喚または家宅捜索、政府／司法当局による調査またはその他の法的要求事項などの法的手続きに従う場合、(ii) 犯罪の防止または発見に協力する場合（その都度適用法の規定に基づく）、または (iii) 人の安全を保護する場合。

- 当社は、以下のような場合に情報を共有する可能性があります。
  - (i) 開示によって現実の訴訟や予想される訴訟において当社の責任が軽減される場合、(ii) 当社の法的権利、当社の利用者、パートナー企業、その他の利害関係者の法的権利を保護するうえで必要な場合、(iii) お客様との契約上の権利を実行する場合、(iv) 違法行為、不正疑惑、その他の犯罪行為に関して調査、防止、その他の措置を講ずる場合。
- 当社はお客様情報をサードパーティー企業と共有するにあたり、お客様の同意を求める場合があります。そのような場合、当社は情報を共有する理由を必ず明示します。
- 当社は上記の状況のいずれにおいても、非個人情報（個人を特定できない形式のデバイス情報、一般的な人口動態データや行動データ、地理位置情報など、それ自体個人を特定しない情報）のみならず、ハッシュ化され人間にとって解読不能な形式での個人情報についても、これを使用および共有する場合があります。さらにこれらの情報を、別の非個人情報や、他の情報源から収集され、ハッシュ化され人間にとって解読不能な形式での個人情報と結合することもあります。

2. 当社は、お客様より収集した個人情報の一部を、お客様の同意のうえ下記記載の目的で個人情報保護体制が整備された委託先として選定された第三者へ提供する場合があります。

ります。その場合、提供を受けた業務提携先などから直接お客様へご連絡をさせて頂く場合がございます。

第三者に提供する目的	提供する個人情報の項目	提供の手段又は方法は	当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性	個人情報の取扱いに関する契約等の有無
調査情報等の提供	アンケート内容等	電子メール等	情報収集の委託元	契約書

## 5. 第三者の提供するサービスの利用について

当社は、以下の第三者の提供するサービスを利用することがあります。

当該第三者の規約、プライバシーポリシー、当社の利用目的、その他の情報については以下をご覧ください。

### ・ Google アナリティクス（サービス提供者：Google LLC およびその関連会社）

<送信されることとなる利用者に関する情報の内容>

- ・ インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報
- ・ 位置情報
- ・ サイト・アプリ上での行動に関するデータ
- ・ 閲覧ページに関するデータ
- ・ ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）

<送信先による利用目的>

- ・ 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため

<サービス利用者による情報の収集・処理される仕組み>

Google Analytics サービス利用規約について:

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー等について:

<https://www.google.com/intl/policies/privacy/>



<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

<サービス提供者による情報取得を停止する方法>

Google アナリティクス オプトアウト アドオン:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

<当社による利用目的>

- ・当社サービスの利用状況の調査・分析のため
- ・利用者に適した広告配信のため
- ・広告効果測定のため

**・ Firebase 向け Google アナリティクス (サービス提供者: Google LLC およびその関連会社)**

<送信されることとなる利用者に関する情報の内容>

- ・ モバイル広告 ID
- ・ IDFV / Android ID
- ・ Firebase インストール ID
- ・ アナリティクス アプリ インスタンス ID
- ・ ユーザー数とセッション数
- ・ セッション継続時間
- ・ オペレーティング システム
- ・ 端末の機種
- ・ 地域
- ・ 初回起動
- ・ アプリの起動
- ・ アプリの更新
- ・ アプリ内購入

<送信先による利用目的>

これらのデータを使用してアナリティクスと属性情報を提供します。収集される情報はデバイスと環境によって異なる可能性があります。詳しくは、以下 URL のデータの収集をご覧ください。

<https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=ja>

<サービス利用者による情報の収集・処理される仕組み>

Google プライバシーポリシー等について:

<https://www.google.com/intl/policies/privacy/>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

<サービス提供者による情報取得を停止する方法>

Google アナリティクス オプトアウト アドオン:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

<サービスの当社による利用目的>

- ・当社サービスの利用状況の調査・分析のため
- ・広告効果測定のため
- ・利用者に適した広告配信のため

・ **Firebase Cloud Messaging** (サービス提供者: Google LLC およびその関連会社)

<送信されることとなる利用者に関する情報の内容>

- ・ Firebase インストール ID

<送信先による利用目的>

Firebase インストール ID を使用して、メッセージの配信先デバイスを判別します。

<サービスの当社による利用目的>

- ・プッシュ通知を配信する為

・ **Firebase Crashlytics** (サービス提供者: Google LLC およびその関連会社)

<送信されることとなる利用者に関する情報の内容>

- ・ Crashlytics のインストール UUID
- ・クラッシュ トレース
- ・ Breakpad minidump 形式のデータ (NDK のクラッシュのみ)

<送信先による利用目的>

クラッシュのスタック トレースを使用してクラッシュをプロジェクトに関連付け、プロジェクト メンバーにアラートをメールで送信します。また、Firebase ユーザーがクラッシュをデバッグできるように Firebase コンソールに表示します。Crashlytics のインス

ツール UUID を使用して、クラッシュの影響を受けるユーザーの数を測定し、ミニダンプ データを使用して NDK クラッシュを処理します。ミニダンプ データは、クラッシュセッションの処理中に保管され、その後破棄されます。

<サービスの当社による利用目的>

- ・ アプリの不具合を検知する為

・ **Firebase Authentication (サービス提供者: Google LLC およびその関連会社)**

<送信されることとなる利用者に関する情報の内容>

- ・ 電話番号
- ・ ユーザー エージェント
- ・ IP アドレス

<送信先による利用目的>

エンドユーザーの認証とエンドユーザーのアカウント管理に個人データを使用します。また、セキュリティを強化し、サインアップや認証時の不正行為を防ぐために、ユーザーエージェント文字列と IP アドレスを使用します。

<サービスの当社による利用目的>

- ・ 利用者のログイン認証のため

・ **Appsflyer (サービス提供者: AppsFlyer, Ltd)**

<送信されることとなる利用者に関する情報の内容>

- ・ ご利用環境 (ブラウザやデバイスの種類、OS のバージョン、通信環境等)
- ・ 識別子 (IP アドレス、 端末識別 ID、 広告識別子)
- ・ 閲覧情報・ 行動履歴 (アクセスした日時・ ページの URL、 アプリのダウンロード履歴等)

<送信先による利用目的>

- ・ 以下のことを可能にするアトリビューションおよびマーケティング分析サービスの提供のため
  - (i) マーケティングキャンペーンの効果を測定および分析すること
  - (ii) エンドユーザーが行ったアプリ内購入など、アプリまたはウェブサイト内の特定のイベントおよびアクションを測定および分析すること

< サービス利用者による情報の収集・処理される仕組み >

Services Privacy Policy :

<https://www.appsflyer.com/legal/services-privacy-policy/>

< サービス提供者による情報取得を停止する方法 >

Opt Out :

<https://www.appsflyer.com/legal/opt-out/>

< 当社による利用目的 >

- ・ 利用者に適した広告配信のため
- ・ 広告効果測定のため

## 6. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報への不正アクセス、その改ざん、漏えいまたは破棄からお客様を保護するため、当社の個人情報保護方針内、「個人情報の取扱いについて」の「5. 個人情報の管理」に基づき、細心の注意を払い安全管理措置を講じています。

また、当社は物理的、技術的、組織的な安全策を更新するため、システムの脆弱性や攻撃を定期的に監視するとともに、情報の収集、保存、処理業務を定期的にチェックしています。

セキュリティ違反の疑いがあるか、違反が実際に発見された場合、当社はサービスの全部または一部について、お客様による使用を予告なしに中断する場合があります。お客様のアカウントまたは情報がもはや安全でないと思われるときは、至急お問い合わせ窓口から当社にご連絡くださるようお願いいたします。

当社は、従業員に対し、セキュリティや個人情報の適切な取り扱いに関する必要な教育、啓発活動を行なっています。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 7. 個人情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を与えなかった場合に生じる結果：個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、十分なサービス提供ができかねる場合がありますのでご了承ください。

## 8. お客様が有する権利

お客様が情報をご自身で管理するための手段として、当社は以下を提供しています。

- 本サービスのアカウント設定において、お客様から当社に提供された情報や、サービスのなかでお客様のアカウントに直接紐づけられた情報にアクセスしたり、その修正や削除を行ったりすることができます。
- モバイルプラットフォームでは、電話帳、写真や位置サービス、プッシュ通知など、特定の種類のデバイスデータの収集や通知についてパーミッションを使用する仕組みを取っています。お客様は該当する情報の収集や通知の表示に対する同意・拒否について、デバイス上で設定を変更することができます。ただしこのような操作により、一部のサービスで機能の一部が使用不能になる可能性がありますので、予めご了承ください。
- お客様によるアカウントの削除は、[退会申請フォーム](#)から行うことができます。また、お客様は、アプリケーションによる情報収集をすべて停止させることができます。そのためには、お客様のデバイスにおける標準のアンインストール作業を行う必要があります。

## 9. 当社におけるお客様情報の保有期間

当社によるお客様情報の保有は、正当な事業上の目的で当社が必要とする期間に限り、また、適用法が許す範囲内で行います。

## 10. 児童のプライバシー

本サービスは、18歳以上の利用者に制限されています。本サービスでは18歳未満の利用者を許可せず、18歳未満と知りながら個人情報を収集することはありません。なお、万が

一他の利用者が18歳未満と疑われるときは、本サービス内で提供される通報機能やお問い合わせよりご連絡ください。

## 11. 個人情報の取り扱いについての変更

当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、利用者へ通知、または公表します。

## 12. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- お客様自らが本サービス上の機能または別の手段を用いて他の利用者に個人情報を明らかにする場合
- 活動情報またはその他の利用者が本サービス上に入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、お客様より個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- お客様本人以外の方がお客様個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

## 13. 統計データの利用

当社は提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

## 14. 情報の開示等の受付・窓口

当社の[個人情報保護方針](#)内、「個人情報の取扱いについて」の「7. 個人情報の開示等の求めに関する手続き」および「8. 個人情報保護に関するお問い合わせ先」にて、開示等の受付・窓口を記載しておりますので、ご確認ください。

最新改訂日：2023年6月15日